

## *Centro Residenziale Anziani "S. Scalabrin" - Arzignano (VI)*

### ELENCO STANDARD APPROVATI PER L'ANNO 2018

<b>N.</b>	<b>FATTORE DI QUALITA'</b>	<b>INDICATORE</b>	<b>RISULTATO ATTESO O PERCENTUALE DI MIGLIORAMENTO PREVENTIVA</b>
<b>1</b>	COLLOQUIO PRE-INSERIMENTO Adeguatezza e celerità nell'effettuazione del colloquio pre-inserimento	Tempo entro il quale effettuare il colloquio	Entro 24 h. prima dell'Ingresso Nel 95% dei casi
<b>2</b>	REDAZIONE P.A.I. Adeguatezza e celerità nella redazione del Progetto Assistenziale Individualizzato per il nuovo cliente	data entro la quale effettuare la prima valutazione con la SVM interna e redigere il primo P.A.I.	Entro 45 gg. dell'Ingresso Nel 95% dei casi
<b>3</b>	IGIENE PERSONALE MATTUTINA Adeguatezza e celerità nell'effettuazione dell'Igiene personale del mattino	Tempo entro il quale va garantita	Entro le ore 10,00 Nel 95% dei casi
<b>4</b>	ALZATA DELL'OSPITE Adeguatezza e possibilità di alzare gli Ospiti	N° giorni di alzata la settimana	Giornaliera nel 95% dei casi, esclusi quelli in cui ci sono controindicazioni mediche
<b>5</b>	BAGNO Adeguatezza e costanza nell'effettuazione del bagno, comprensivo di taglio unghie delle mani e dei piedi	Tempo che intercorre tra l'effettuazione del bagno e quello precedente	Entro 8 giorni nel 98% dei casi esclusi quelli in cui ci sono controindicazioni mediche
<b>6</b>	ANIMAZIONE Adeguatezza e regolarità nella effettuazione di attività animative	N° di attività diverse nella settimana (Lun-Sab)	Almeno 5 attività diverse nel 90% dei casi
<b>7</b>	SANIFICAZIONE AMBIENTI Adeguatezza e costanza nella pulizia degli ambienti	N° di azioni di pulizia giornaliera, per tutti gli ambienti utilizzati dagli Ospiti	Almeno 1 v.ta/g nel 95% degli spazi utilizzati dagli ospiti Nel 98% dei casi
<b>8</b>	GESTIONE RECLAMI Adeguatezza e celerità nella gestione dei Reclami fondati	Tempo entro il quale comunicare la risposta, dalla data di analisi della fondatezza	Entro gg 30 Nel 100% dei casi
<b>9</b>	GRADO DI SODDISFAZIONE Adeguatezza e positività nella rilevazione annuale del grado di soddisfazione	percentuale di "soddisfatti" e "molto soddisfatti" sul totale dei questionari compilati integralmente	Almeno l'80%, sul totale dei questionari compilati integralmente